



J'ai besoin d'une information, d'un conseil

J'ai besoin d'un renseignement mais je ne sais pas vers quel service me diriger. Le service clients Enedis m'oriente vers le bon interlocuteur.

Exemples :

Je fais construire une maison et je veux être raccordé au réseau électrique. Je souhaite déplacer ou supprimer mon compteur.

J'ai besoin de conseils sur des questions d'élagage...

1

- Je suis un particulier, je compose le 09 69 32 18 84.
- Je suis un professionnel, je compose le 09 69 32 18 85.

Je tape 1 si ma demande concerne un raccordement définitif, de chantier, ou une modification de branchement.

Je tape 2 si ma demande concerne un suivi de dossier de raccordement.

Je tape 3 s'il s'agit d'une autre demande.

2

Je formule ma demande, j'explique l'objet de mon appel.

J'ai une question sur ma facture, mon contrat,
ma consommation d'électricité, je contacte mon fournisseur d'électricité dont les
coordonnées sont sur ma facture.